SPZOZ
W DĘBLINIE

CERTYFIKAT 2020/P/24

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Dęblinie
08-530 Dęblin, ul. Rynek 14, tel. 81 883 13 32

www.spzozdeblin.pl, kontakt@spzozdeblin.pl

L.DZ.SPZOZ/260./2020 Dęblin, dnia 15 lutego 2021 r.

WPŁYNĘŁO
Kancelaria Ogólna
Urząd Miasta Dęblin
16. 02. 2021
L. dz. 3273/2021
Ilość załączników .....
podpis .....

Miasto Dęblin
ul. Rynek 14
08-530 Dęblin

W załączeniu przekazujemy sprawozdanie z realizacji Planu naprawczego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Dęblinie na lata 2019 -2020 r.

Z poważaniem

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej w Dęblinie
mgr Urszula Pielacka Chodoła

SPZOZ
W DĘBLINIE

CERTYFIKAT 2020/P/24

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI PROGRAMU NAPRAWCZEGO Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Dęblinie

na lata 2019 - 2020

Na podstawie § 2 Uchwały Nr XVI/84/2019 Rady Miasta Dęblin z dnia 30 września 2019 r. przedstawiamy sprawozdanie ze zrealizowanych działań naprawczych podjętych w latach 2019 – 2020 w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Dęblinie. Realizacja działań zgodnie z przyjętymi w Programie naprawczym kierunkami, przedstawia się następująco:

Świadczenia medyczne

- rozszerzenie działalności w zakresie:

  a/świadczeń stomatologicznych w szkołach

  (w marcu 2020 r. uruchomiony został nowy gabinet stomatologiczny dla dzieci i młodzieży w Zespole Szkół Zawodowych Nr 1 w Dęblinie)

  b/ poradni pulmonologicznej

  (od kwietnia 2019 roku w SPZOZ utworzona została komercyjna poradnia pulmonologiczna, która ze względu na powstanie poradni pulmonologicznej w ramach NFZ przy Szpitalu w Rykach oraz na sytuację związaną z Covid-19, funkcjonowała do marca 2020 r.)

  c/ higieny szkolnej w ZSZ Nr 1 i 2

  (w Zespole Szkół Zawodowych Nr 1 oraz w zespole Szkół Zawodowych Nr 2 w Dęblinie od lutego 2019 r. rozpoczęły swoją działalność gabinety medycyny szkolnej)

- zwiększenie liczby usług komercyjnych w zakresie badań laboratoryjnych, konsultacji specjalistycznych, stomatologii

  (w 2019 i 2020 roku zwiększona została sprzedaż komercyjnych usług w zakresie konsultacji specjalistycznych oraz stomatologii, cyklicznie organizowane były również akcje odpłatnych badań laboratoryjnych m. in. badania poziomu Wit. D3, markerów nowotworowych oraz homocysteiny, pozwoliło to na pozyskanie dodatkowych środków finansowych)

- sukcesywne pozyskiwanie nowych specjalistów

  (w latach 2019 – 2020 w SPZOZ zatrudnieni zostali nowi specjaliści z zakresu neurologii, pulmonologii, reumatologii, psychiatrii, ginekologii, reumatologii, chirurgii, kardiologii oraz onkologii)

Jakość usług

- organizacja szkoleń dla podmiotów zewnętrznych „Pierwsza pomoc", „Profilaktyka

Chorób Odstresowych", „Zdrowa Żywność Receptą na Zdrowie"

(w 2019 organizowane były cykliczne szkolenia w zakresie profilaktyki zdrowotnej, szkoleniami objęto m.in. nauczycieli, pracowników Urzędu Miasta oraz mieszkańców Dęblina)

- uzyskanie certyfikatu ISO 27001 systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji

  (certyfikat został uzyskany w lutym 2019 r.)

- wprowadzenie e-recepty

  (w SPZOZ w Dęblinie od czerwca 2019 r. wdrożony został system e-recept)

- organizacja akcji profilaktycznej chorób nowotworowych „Badam się – mam pewność"

  (w okresie od czerwca do września 2019 r. w laboratorium SPZOZ przeprowadzona została szeroko zakrojona akcja profilaktyczna badania markerów nowotworowych dla mieszkańców miasta Dęblin i okolic)

- złożenie projektu „STOP Boreliozie"

  (w 2019 r. przystąpiono do przygotowania projektu, jednak po analizie przedstawionego przez zleceniodawcę wzoru umowy, wycofano się z projektu z uwagi na zbyt duże ryzyko braku możliwości zrealizowania w całości wszystkich zapisów tej umowy)

- wprowadzenie zintegrowanego systemu informatycznego AOS, POZ, Medycyna Pracy – cel: brak dublowania się badań

  (prace nad wdrożeniem systemu rozpoczęły się w lipcu 2019 r., pozwoliło to na wprowadzenie systemu w AOS i POZ, a tym samym na ograniczenie kosztów dublowanych badań w tych poradniach)

- wprowadzenie modułu recept bez wizyty u lekarza

  (w SPZOZ od 2019 roku funkcjonuje system recept bez wizyty u lekarza, pozwala to na usprawnienie obsługi pacjentów wymagających jedynie kontynuacji recept)

- organizacja akcji profilaktycznych szczepień przeciwko grypie

  (od 2019 roku cyklicznie prowadzone są akcje promujące szczepienia przeciwko grypie, pacjenci są edukowani przez personel medyczny w zakresie zasadności tych szczepień)

- złożenie wniosku w zakresie dofinansowania infrastruktury medycznej w ramach projektu IOWISZ

  (zamiennie złożono wnioski o dofinansowanie w projektach „Dostępność POZ PLUS" - wniosek złożono w grudniu 2019 r., w lutym 2020 r. projekt uzyskał wstępną akceptację i oczekuje na audyt; Fundusz Sprawiedliwości - wniosek

o środki na wyposażenie pomieszczeń przeznaczonych na potrzeby terapii osób dotkniętych przemocą złożono w październiku 2020 r.; Akredytacja w POZ – SPZOZ uzyskał akredytację w październiku 2020 r.

Inwestycje

- rozbudowa infrastruktury informatycznej w celu udoskonalenia elektronicznej dokumentacji medycznej

  (w SPZOZ sukcesywnie rozbudowywana jest infrastruktura informatyczna, w latach 2019 – 2020 zakupiony został m.in. drobny sprzęt informatyczny tj. routery, dyski, serwery plików, drukarki, skanery. Ponadto zakupiliśmy 4 komputery i 1 laptop. Na bieżąco dokonywano zakupów licencji m.in. do rejestracji online, wyników badań online czy do zdalnych połączeń dla lekarzy)
- remont pracowni laboratoryjnej

  (pod koniec 2019 roku przeprowadzony został kompleksowy remont pracowni laboratoryjnej, zakupiono m.in. nowe meble, wykonano nową posadzkę z wykładziny PCV. Przyczyniło się to do zwiększenia komfortu i bezpieczeństwa pracy pracowników, a także do zwiększenia jakości świadczonych usług)

Polityka kadrowa

- optymalizacja stanu i struktury zatrudnienia poprzez dostosowanie liczby zatrudnienia we wskazanych komórkach organizacyjnych do rzeczywistych potrzeb wynikających z realizacji bieżących zadań

  (w Zakładzie na bieżąco analizowane są potrzeby kadrowe w poszczególnych komórkach organizacyjnych, tak aby poziom zatrudnienia przekładał się na lepsze funkcjonowanie SPZOZ, ze szczególnym uwzględnieniem sprawnej obsługi pacjenta)
- wprowadzenie systemów motywacyjnych, które będą służyły poprawie zainteresowania pracowników wynikami Zakładu oraz skłaniały ich do działań na rzecz poprawy tych wyników

  (od 2019 roku funkcjonuje system nagród dla pracowników, który pozwala na okresowe nagradzanie pracowników za zaangażowanie w rozwój Zakładu)
- opracowanie programu szkoleń pracowniczych pod kątem realizacji kontraktów z NFZ

  (w latach 2019 -2020 pracownicy SPZOZ uczestniczyli w szkoleniach pt. Inspektor Ochrony Radiologicznej, Technologia Sterylizacji i dezynfekcji, Auditor wiodący

systemu zarządzania jakością, Akademia podatkowa, Zmiany w ubezpieczeniach społecznych, Pierwsza pomoc, szkolenia były finansowane ze środków pracodawcy oraz z dofinansowaniem z Krajowego Funduszu Szkoleniowego)

- wprowadzenie „Skrzynki Pomysłów Pracowniczych"

  (w SPZOZ wprowadzony został system zgłoszeń pomysłów, które dotyczą poprawy funkcjonowania poszczególnych komórek organizacyjnych, na bieżąco pomysły pracowników są konsultowane i analizowane oraz wdrażane w życie)

Organizacja pracy i bieżąca kontrola działalności

- opracowanie i wprowadzenie obowiązkowych procedur i regulaminów dotyczących funkcjonowania Zakładu - etap II

  (w 2019 r. w SPZOZ wprowadzono Regulamin udzielania zamówień publicznych oraz procedury dotyczące gospodarki finansowo - księgowej tj. politykę rachunkowości, instrukcję kasową, instrukcję inwentaryzacyjną oraz instrukcję dotyczącą obiegu i kontroli dokumentów, w 2020 roku w życie wszedł Regulamin Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych oraz procedury związane z wdrożeniem procesu Akredytacji w POZ)

- wprowadzenie bieżącej analizy realizacji kontraktów z NFZ

  (we współpracy z pracownikami działu statystyki medycznej na bieżąco prowadzona jest analiza wykonania kontraktów. Okresowo raportowane są ilości zrealizowanych i pozostałych do zrealizowania świadczeń objętych kontraktami, co pozwala na pełną kontrolę działalności w tym zakresie)

- wprowadzenie szczegółowej, systematycznej analizy kosztów poszczególnych komórek organizacyjnych

  (od stycznia 2019 roku dział księgowości przedstawia kwartalną analizę przychodów i kosztów wszystkich komórek organizacyjnych Zakładu, pozwala to na bieżące podejmowanie działań zmierzających do zwiększania przychodów i racjonalnego zarządzania kosztami w danej komórce)

- wprowadzenie efektywnego wykorzystania czasu pracy pracowników poprzez zwiększenie nadzoru oraz rotacji personelu

  (w miarę potrzeb i kompetencji personel delegowany jest do pracy w komórkach, które w danej chwili są bardziej obciążone)

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Dęblinie sukcesywnie realizował założenia wynikające z Planu naprawczego na lata 2019 – 2020. Zagwarantowało to prawidłowy rozwój Zakładu. Ponadto racjonalne gospodarowanie pozwoliło na osiągnięcie zadowalających wyników finansowych, przy jednoczesnym zachowaniu wysokiej jakości świadczonych usług.

Pomimo obecnej sytuacji związanej z Covid -19, Zakład prężnie się rozwija, rozszerzając swoją działalność, co przekłada się bezpośrednio na stabilność sytuacji ekonomiczno – finansowej.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej w Dęblinie

mgr Urszula Pielacka Chodoła