

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ  
08-530 Dęblin ul Rynek 12  
tel 081 88 30 216

BRM  
19.04.2017  
[signature]

W P Ł Y N E Ł O	
Kancelaria Ogólna Urząd Miasta Dęblin	
19. 04. 2017	
L. dz.	2823/2017
Ilość załączników	[signature]
podpis	[signature]

# **Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Dęblinie za rok 2016**

**Dęblin 2017**

## **I. WSTĘP**

Podstawowym celem działania Ośrodka jest rozpoznanie i zaspokajanie podstawowych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych oraz umożliwienia im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Pomoc udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe. Ustawa o pomocy społecznej nie konkretyzuje tych sytuacji, wymienia jedynie najczęstsze powody ich powstawania. Osoba, która znalazła się w trudnej sytuacji życiowej, innej niż wymieniona w ustawie, ma prawo zwrócenia się do Ośrodka o udzielenie pomocy. Zawarty w ustawie katalog osób uprawnionych do uzyskania pomocy nie jest katalogiem zamkniętym. Obowiązkiem klienta przy udzielaniu pomocy jest jego współudział w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej. Ośrodek powinien w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielniania się osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, jak również zapobiegać powstawaniu nowych problemów społecznych, rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej.

## **II. ZAKRES DZIAŁANIA OŚRODKA**

Ośrodek Pomocy Społecznej jest jednostką organizacyjną działającą na terenie miasta Dęblin. Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania w szczególności na podstawie:

- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U.2016.446);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U.2016.1870);
- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U.2016.930);
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U.2016.1518);

- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U.2017.489);
- ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz.U.2016.195);
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U.2015.1390);
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U.2017.697);
- ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz.U.2016.785);
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U.2016.546);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych (Dz.U.2016.1793);
- Uchwały nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2015-2022 (M.P. z 2014 r., poz. 671);

Ponadto kierunki działań Ośrodka Pomocy Społecznej określa „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Dęblin na lata 2015-2022” oraz gminne programy dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie, wspierania rodziny, rozwiązywania problemów alkoholowych, czy też w zakresie dożywiania dzieci i młodzieży.

### **III. KADRA OŚRODKA**

Według stanu na dzień 31.12.2016 r. w Ośrodku zatrudnionych było ogółem 19 pracowników w tym 8 pracowników socjalnych wykonujących zadania z zakresu pomocy społecznej. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej na 2000 mieszkańców lub 50 rodzin powinien być zatrudniony 1 pracownik socjalny. Na dzień 31.12.2016r. na terenie miasta Dęblin zameldowanych było 15.940 mieszkańców, w związku z powyższym ustawowy warunek zatrudniania pracowników socjalnych w stosunku do liczby mieszkańców jest spełniony.

*Tabela 1. Stan zatrudnienia pracowników Ośrodka na dzień 31.12.2016 roku*

<b>Lp.</b>	<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Liczba osób w przeliczeniu na etaty</b>
1.	Kierownik OPS	1
2.	Główny Księgowy	1
3.	Dział Pomocy Środowiskowej – pracownicy socjalni	8
4.	Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego	3,5
5.	Dział Pomocy Środowiskowej- Asystent rodziny	1
6.	Dział organizacyjno-finansowy	2,5
7.	Opiekunki domowe	2

Ponadto Ośrodek zleca wykonywanie niektórych zadań w ramach umów zlecenia tj. świadczenie usług opiekuńczych ( w ciągu roku 2016 Ośrodek zatrudniał w sumie 6 opiekunek na umowę zlecenie), obsługa informatyczna ( 2 umowy zlecenia w całym roku 2016 ), obsługa administracyjna świadczenia wychowawczego ( 1 osoba w okresie 01.09.2016 na 6 m-cy).

Wszyscy pracownicy posiadają odpowiednie kwalifikacje zawodowe i wykształcenie kierunkowe. Ponadto poprzez udział w szkoleniach i konferencjach pracownicy Ośrodka pogłębiali umiejętności zawodowe oraz podnosili rozwój osobisty. W roku 2016 pracownicy Ośrodka wzięli udział w 27 organizowanych szkoleniach łącznie przeszkoliło się 53 osoby.

#### **IV. BUDŻET**

Ośrodek Pomocy Społecznej w całym roku budżetowym 2016 wydatkował łączną kwotę 13 992 048,33 zł z czego:

- z budżetu państwa: 12 374 296,33 zł.
- z budżetu gminy: 1 617 752,00zł.

Tabela 2. Wydatkowanie środków rządowych i gminnych w roku 2016

W 2016r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Dęblinie wydatkował łącznie : -13 922 048,33 zł. w tym:		PLAN
zadania zlecone - środki rządowe	10 788 462,69	10 826 130,00
zadania własne Ośrodka- środki rządowe	1 098 024,92	1 115 731,00
zadania własne Ośrodka- środki gminne	916 132,00	922 089,00
utrzymanie Ośrodka- środki rządowe	268 073,47	268 080,00
utrzymanie Ośrodka -środki gminne	701 620,00	710 120,00
obsługa świadczeń rodzinnych, świadczenia rodzicielskiego, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna, Karty Dużej Rodziny i świadczenia wychowawczego – środki rządowe	219 735,25	248 129,00
<b>RAZEM:</b>	<b>13 992 048,33</b>	<b>14 090 279,00</b>

Środki rządowe wynosiły 88,44 % całego budżetu w okresie od 01.01.2016r. do 31.12.2016r.

Tabela nr 3. Wydatkowanie środków rządowych na realizację zadań własnych w roku 2016

RODZAJ ŚWIADCZENIA	KOSZT ŚWIADCZEŃ	PLAN
zasiłki okresowe	265 448,93	272 811,00
posiłki i zasiłki na dożywianie	227 500,00	227 500,00
zasiłki stałe	543 966,44	553 514,00
składki zdrowotne od zasiłków stałych	43 109,55	43 906,00
asystent rodziny	18 000,00	18 000,00
<b>Razem</b>	<b>1 098 024,92</b>	<b>1 115 731,00</b>

*Tabela nr 4. Wydatkowanie środków gminnych na realizację zadań własnych w roku 2016*

<b>RODZAJ ŚWIADCZENIA</b>	<b>KOSZT ŚWIADCZEŃ</b>	<b>PLAN</b>
piecza zastępcza	211 037,29	213 494,00
zasiłki celowe, węgiel, pogrzeb, zasiłki celowe na zdarzenia losowe, specjalne zasiłki celowe, zasiłki okresowe	65 000,14	65 000,00
posiłki i zasiłki na dożywianie	65 000,00	65 000,00
domy pomocy społecznej	517 321,80	517 322,00
przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	3 487,00	3 487,00
asystent rodziny	23 948,00	23 948,00
usługi opiekuńcze	30 337,77	33 838,00
<b>Razem</b>	<b>916 132,00</b>	<b>922 089,00</b>

*Tabela nr 5. Wydatkowanie środków rządowych na realizację zadań zleconych w roku 2016*

<b>RODZAJ ŚWIADCZENIA</b>	<b>KOSZT ŚWIADCZEŃ</b>	<b>PLAN</b>
składki zdrowotne od świadczeń rodzinnych	25 587,12	28 886,00
świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny	4 417 133,61	4 431 158,00
świadczenie wychowawcze ( 500+)	6 102 553,40	6 121 052,00
Składki na ubezpieczenie społeczne od świadczeń rodzinnych	243 188,56	245 034,00
<b>Razem</b>	<b>10 788 462,69</b>	<b>10 826 130,00</b>

## V. POMOC SPOŁECZNA

Na terenie Miasta Dęblin na dzień 31.12.2016 r. liczba mieszkańców wynosiła 15. 940. Wsparciem systemu pomocy społecznej objęto 396 rodzin, tj. 787 osób ( spadek w porównaniu do roku 2015 o 20 rodzin). Analizując ilość osób objętych wsparciem w stosunku do liczby mieszkańców miasta Dęblin można stwierdzić, że pomocą objęto około 5 % ogółu ludności miasta.

*Tabela nr 6. Analiza przesłanek przyznawania pomocy w latach 2014-2016*

PRZESŁANKA DO PRZYZNANIA POMOCY	LICZBA RODZIN			LICZBA OSÓB W RODZINACH		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
ubóstwo	360	335	<b>315</b>	775	730	<b>614</b>
długotrwała choroba	153	155	<b>162</b>	306	315	<b>279</b>
niepełnosprawność	184	160	<b>184</b>	375	313	<b>335</b>
bezrobocie	311	281	<b>229</b>	779	691	<b>518</b>
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	107	104	<b>83</b>	358	368	<b>249</b>
alkoholizm	62	56	<b>36</b>	113	95	<b>60</b>
potrzeba ochrony macierzyństwa	22	33	<b>17</b>	92	158	<b>90</b>
bezdомność	7	9	<b>9</b>	7	12	<b>11</b>
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	4	11	<b>13</b>	4	11	<b>18</b>
przemoc w rodzinie	6	8	<b>8</b>	17	20	<b>24</b>
sytuacja kryzysowa	0	4	<b>1</b>	0	10	<b>1</b>
zdarzenie losowe	2	1	<b>5</b>	2	1	<b>6</b>
sieroctwo	1	0	<b>0</b>	3	0	<b>0</b>

Najczęstszymi powodami pozostawania w trudnej sytuacji rodzin korzystających z pomocy społecznej było: ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność i długotrwała choroba. Analiza w/w przesłanek pozwala na stwierdzenie, że na terenie miasta w systemie pomocy społecznej przybywa rodzin z niepełnosprawnością i długotrwałą chorobą. Wiąże się to z koniecznością rozszerzania wsparcia dla tej grupy osób. W roku 2016r. widoczne jest zwiększenie liczby osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych tj. 34 osoby ( w roku 2015 - 26 osób), oraz z pomocy w formie finansowania pobytu w domach pomocy społecznej 27 osób ( w roku 2015 - 21 osób).

W 2016 roku wydano 1755 decyzji administracyjnych w sprawach z zakresu pomocy społecznej w tym 66 decyzji odmownych. W 2016 wpłynęło 32 odwołania ( w tym 29 od tej samej osoby), wszystkie odwołania zostały przekazane do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Lublinie, 19 decyzji zostało utrzymanych w mocy, a 13 zostało uchylonych i nastąpiło merytoryczne rozstrzygnięcie bądź przekazane zostały do ponownego rozpatrzenia.

## **VI. ŚWIADCZENIA RODZINNE**

Świadczenia rodzinne dzielą się na dwie grupy:

- zasiłki rodzinne z dodatkami, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, świadczenie rodzicielskie ;
- świadczenia opiekuńcze : zasiłki pielęgnacyjne , świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

W roku sprawozdawczym wydano 519 decyzji administracyjnych dotyczących świadczeń rodzinnych w tym 25 decyzji odmownych. W 2016 wpłynęło 6 odwołań, wszystkie odwołania zostały przekazane do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Lublinie, w 2 przypadkach decyzje zostały utrzymane w mocy, a 4 decyzje zostały uchylone i nastąpiło merytoryczne rozstrzygnięcie.



Tabela nr 7 Analiza wypłaconych świadczeń rodzinnych w roku 2016

L.p	Świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń
<b>Zasilek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego</b>			
	Zasilek rodzinny	7874	8 73 198,50
	Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	41	40 039,32
	Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	156	61 259,70
	Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	324	61 140,00
	Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	689	66 858,26
	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	635	47 836,35
	Dodatek z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1055	92 029,04
	Dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	270	21 555,01
	Świadczenie rodzicielskie	485	443 630,10
	Specjalny zasiłek opiekuńczy	226	116 525,00
	Zasiłek pielęgnacyjny	5375	822 375,00
	Świadczenia pielęgnacyjne	687	890 903,50
	Zasiłek dla opiekuna	100	50 697,30
	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	109	109 000,00
	Składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe	855	243 188,56
	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	334	25 587,12

## VII. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez osobę uprawnioną 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyżej niż 500 zł. W roku 2016 wydanych zostało 176 decyzji administracyjnych w tym 5 decyzji odmownych, od których nie wpłynęły odwołania.

*Tabela nr 8 Analiza wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w roku 2016*

L.p	Świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń
<b>Fundusz alimentacyjny</b>			
1.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	1770	718 048,33

### Dłużnicy alimentacyjni

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej łącznie z ustawowymi odsetkami. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w pierwszej kolejności kwoty od dłużnika rozliczane są na odsetki do budżetu państwa a po uregulowaniu tych odsetek na sumę dłużną przekazywaną do budżetu gminy.

Kwoty zwrócone przez dłużników wyniosły:

- 84 147,43 zł. z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego (z tego: 33 659, 00zł. przekazane na dochody własne gminy )
- 9 632,83 zł. kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych ( z tego; 4 816,41zł. przekazano na dochody własne gminy).
- 87 701,57zł. Odsetki z tytułu Funduszu Alimentacyjnego wpłacone w całości do budżetu państwa.

W celu zwiększenia skuteczności egzekucji, Ośrodek Pomocy Społecznej w Dęblinie współpracuje z Biurami Informacji Gospodarczej

#### **VIII. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE ( 500+)**

Od 01.04.2016r. w związku z wejściem w życie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, Ośrodek Pomocy Społecznej w Dęblinie podjął się realizacji tego zadania.

W roku sprawozdawczym świadczeniem tym zostało objętych 62% dzieci z terenu naszego miasta tj. 1578 dzieci w 1059 rodzinach. W okresie od 01.04.2016r. do 31.12.2016r. wydano 1125 decyzji administracyjnych dotyczących świadczeń wychowawczych w tym 34 decyzji odmownych. W 2016 wpłynęło 3 odwołania, wszystkie odwołania zostały przekazane do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Lublinie, we wszystkich przypadkach decyzje zostały utrzymane w mocy.

*Tabela nr 9 Analiza wypłaconych świadczeń wychowawczych w roku 2016*

L.p	Świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń
<b>Świadczenie wychowawcze</b>			
1.	Świadczenie wychowawcze	12 219	6.102 553,40

## **X INNE DZIAŁANIA**

1. Realizacja we współpracy z PCK Programu Pomoc Żywnościowa w sumie w roku sprawozdawczym pomocą objęto 800 osób, wydano 32 tony żywności.
2. Świąteczna zbiórka żywności we współpracy z Bankiem Żywności, w której zebrano 680 kg żywności.
3. Przygotowanie 83 paczek świątecznych dla osób samotnych i niepełnosprawnych, które osobiście wręczali pracownicy socjalni podopiecznym.
4. Współudział w akcji Szlachetna Paczka - wytypowanie 35 rodzin, do których trafiła pomoc.
5. Zorganizowanie we współpracy z MDK spotkania mającego na celu kultywowanie tradycji świąt Bożego Narodzenia dla 20 dzieci i ich rodziców.
6. Zorganizowanie we współpracy ze Stowarzyszeniem „Przeszłość Przyszłości” pomocy dla rodaków mieszkających na terenie Ukrainy i Białorusi, zebrano ponad 670 kg darów.
7. Monitorowanie miejsc pobytu bezdomnych z terenu gminy.
8. Organizowanie we współpracy ze Stowarzyszeniem AGAPE bezpłatnych porad prawnika i psychologa dla mieszkańców miasta Dęblin.
9. Obsługa Karty Dużej Rodziny.
10. Pomoc w organizacji wypoczynku letniego dla 13 dzieci pochodzących z rodzin, które objęte są pomocą Ośrodka
11. Udział w dniach otwartych UM podczas pikniku organizowanego przez SP ZOZ w Dęblinie.
12. Utworzenie punktu informacyjnego OPS podczas Dni Dęblina.

**XI. RAPORT DOTYCZĄCY STRATEGII ROZWIĄZYWANIA  
PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA DĘBLIN ZA 2016 ROK**

<b>ZAŁOŻENIA STRATEGII</b>	<b>PODEJMOWANE DZIAŁANIA</b>	<b>WNIOSKI</b>
Skuteczne wspieranie rodzin dysfunkcyjnych	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizacja świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego i funduszu alimentacyjnego mająca na celu wsparcie rodzin poprzez pokrywanie wydatków na utrzymanie dziecka.</li> <li>2. Udzielanie pomocy finansowej w formie zasiłków przyznawanych na podstawie ustawy o pomocy społecznej</li> <li>3. Udzielanie specjalistycznego poradnictwa rodzinnego (psychologiczne, prawne, socjalne) służące zminimalizowaniu problemów rodziny. Doskonalono metody i techniki pracy socjalnej z rodziną (indywidualne plany pomocy, kontrakt socjalny itp).</li> <li>4. Pracownicy Ośrodka podnosili swoje kwalifikacje, biorąc udział w wielu specjalistycznych szkoleniach z zakresu doskonalenia metod pracy socjalnej z rodziną.</li> <li>5. Współpracowano z instytucjami i organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz rodziny.</li> <li>6. Współpraca pracowników Ośrodka z kuratorami, sędziami, pedagogami, psychologami szkolnymi w rozwiązywaniu konkretnych spraw rodzinnych.</li> <li>7. Wsparcie finansowe i rzeczowe rodzin.</li> <li>8. Realizacja Programu Pomoc Żywnościowa</li> <li>9. Usługi asystenta rodziny.</li> <li>10. Realizacja Karty Dużej Rodziny</li> </ol>	Wzmacnianie rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji.
Wspieranie osób starszych, niepełnosprawnych w integracji i funkcjonowaniu w społeczeństwie	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aktualizowano bazy danych osób niepełnosprawnych.</li> <li>2. Współpraca z organizacjami pozarządowymi, placówkami służby zdrowia i innymi instytucjami w celu poprawy sytuacji osób niepełnosprawnych.</li> <li>3. Tworzono i umacniano istniejące formy oparcia i pomocy w środowisku domowym poprzez organizowanie usług opiekuńczych.</li> </ol>	Wzrost liczby osób niepełnosprawnych i długotrwale chorych

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Współpraca z PCPR w zakresie działań zwiększających aktywność zawodową osób niepełnosprawnych.</li> <li>5. Realizacja świadczeń w celu zapewnienia niepełnosprawnym pomocy finansowej (zasiłki pielęgnacyjne, zasiłki stałe i celowe).</li> <li>6. Prowadzenie wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego, pomoc w uzyskaniu sprzętu medycznego i dofinansowaniu turnusów rehabilitacyjnych.</li> <li>7. Informowanie osób niepełnosprawnych o przysługujących im prawach.</li> </ol>	
Zapewnienie bezpieczeństwa oraz minimalizowanie zjawiska przemocy domowej i jej skutków	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizacja programu dot. przemocy w rodzinie.</li> <li>2. Funkcjonowanie zespołu interdyscyplinarnego,</li> <li>3. Prowadzenie procedur NK</li> <li>4. Zapewnienie pomocy psychologicznej dla osób pokrzywdzonych przestępstwem</li> <li>5. Współpraca z KP w Dęblinie</li> </ol>	Niwelowanie skutków przemocy w rodzinie
Przeciwdziałanie uzależnieniom, poprawa stanu zdrowia mieszkańców Dąblina	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizacja Gminnego Programu Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,</li> <li>2. Współpraca z MKRPA, oraz poradnią leczenia uzależnień,</li> <li>3. Motywowanie osób uzależnionych do podjęcia terapii,</li> <li>4. Współpraca z placówkami służby zdrowia, pielęgniarkami i lekarzami.</li> </ol>	Zwiększanie świadomości społeczeństwa w zakresie zagrożeń wynikających z uzależnień
Wspieranie osób bezrobotnych w zwiększaniu szans na rynku pracy	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy i usług poradnictwa zawodowego oraz szkoleń.</li> <li>2. Praca z klientami długotrwale bezrobotnymi metodą kontraktu socjalnego.</li> </ol>	Zwiększanie aktywnych form aktywizacji osób bezrobotnych

**XI. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI GMINNEGO PROGRAMU WSPIERANIA  
RODZINY W MIEŚCIE DĘBLIN NA LATA 2016-2018**  
(Zakres realizacji I - XII 2016 r.)

	Cel szczegółowy	Działania	Efekty
1	Zwiększenie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodzin	<p><b>21</b> rodzin zostało objęte wsparciem asystenta rodziny.</p> <p>Zadania polegały na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pomocy w rozwiązywaniu problemów socjalnych (pomoc w realizacji uprawnień: renta, ubezpieczenie, zasiłek rodzinny) oraz psychologicznych,</li> <li>• pomocy w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,</li> <li>• wspieraniu aktywności społecznej rodzin,</li> <li>• udzielaniu wsparcia dzieciom,</li> <li>• motywowanie do podnoszenia kwalifikacji zawodowych, udzielaniu pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej,</li> <li>• pomocy w relacjach ze służbami i instytucjami: szkołą, kuratelą sądową, administracją, policją</li> <li>• prowadzeniu treningów: zarządzania czasem, budżetem, motywowaniu do przestrzegania higieny osobistej oraz dbanie o zdrowie własne i bliskich,</li> <li>• wsparciu w podejmowaniu decyzji oraz ocenianie postępów,</li> <li>• pomocy w budowaniu „zdrowych” relacji rodzinnych,</li> </ul>	<p>Odbudowanie poczucia wartości rodziny</p> <p>Wzrost poczucia sprawczości członków rodziny.</p> <p>Wzmocnienie wytrwałości w poszukiwaniu pracy przez członków rodziny.</p> <p>Zwiększenie umiejętności rozwiązywania problemów.</p> <p>Odbudowa poczucia odpowiedzialności za sytuację bytową rodziny.</p> <p>Zaktywizowanie rodziny do podjęcia próby poprawy swojej sytuacji życiowej.</p> <p>Odbudowanie motywacji i podjęcie przez rodzinę aktywności do uzyskania trwałej zmiany.</p>

2	Zwiększenie bezpieczeństwa i zapewnienie pomocy rodzinom dotkniętym problemami społecznymi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stała współpraca asystenta rodziny i pracowników socjalnych z Zespołem Interdyscyplinarnym, policją, placówkami oświatowymi, placówkami ochrony zdrowia, Sądem, kuratorami, Gminną Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i innymi instytucjami zaangażowanymi w pomoc rodzinie.</li> <li>• Udzielaniu porad, jak należy przezwyciężać kryzysy rodzinne.</li> <li>• Udzielono pomocy w formie finansowej, rzeczowej oraz dożywiania dzieci w szkole, pracy socjalnej.</li> <li>• Udzielanie szczegółowych informacji o instytucjach zajmujących się pomocą rodzinom dotkniętym problemami społecznymi.</li> <li>• Prowadzenie procedur NK, współpraca z terapeutami.</li> </ul>	<p>Zwiększenie dostępu do informacji dotyczących wspierania rodziny.</p> <p>Poszukiwanie nowych możliwości wspierania rodziny</p> <p>Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa socjalnego rodziny.</p> <p>Zwiększenie współpracy między instytucjami.</p> <p>Udzielanie rodzinie kompleksowej pomocy.</p>
3	Wypromowanie zdrowego stylu życia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udzielanie informacji na temat uzależnień i współuzależnienia,</li> <li>• Motywowanie do podejmowania i kontynuowania terapii</li> <li>• Motywowanie do zachowywania abstynencji</li> <li>• Zachęcanie do aktywnego włączania się w życie społeczne i kulturalne miasta</li> <li>• Budowanie postawy przeciwstawiającej się przemocy w rodzinie,</li> </ul>	<p>Zwiększanie świadomości na temat prowadzenia zdrowego stylu życia.</p> <p>Wskazanie aktywnych, rodzinnych form spędzania czasu wolnego</p> <p>Integracja rodziny ze społecznością lokalną.</p>

KIEROWNIK  
 Ośrodka Pomocy Społecznej  
*[Podpis]*  
 mgr Monika Kościńska