

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA 2012 ROK

DĘBLIN, grudzień 2011

SPIS TREŚCI**TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE
ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

	str.
1. Informacje ogólne.....	3
2. Rodzaj prowadzonej działalności.....	4
3. Rodzaj i struktura taryfy.....	5
4. Taryfowe grupy odbiorców.....	5
4.1 Zaopatrzenie w wodę.....	6
4.2 Odprowadzanie ścieków.....	6
5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat.....	7
5.1 Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki.....	7
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	9
7. Uzasadnienie wniosku o zatwierdzenie taryf.....	10
7.1 Warunki i zakres stosowania cen i stawek.....	10
7.2 Standardy jakościowe świadczonych usług.....	11
7.3 Wprowadzenie nowych stawek.....	13
7.4 Spodziewana poprawa jakości usług przy wprowadzeniu nowych metod alokacji kosztów.....	13
7.5 Zmiany warunków ekonomicznych w czasie obowiązywania taryfy.....	14
8. Informacja o ilości i cenie wody zakupionej.....	17
9. Uwagi końcowe	17

1. Informacje ogólne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Miasta Dęblin na okres 12 miesięcy, **od dnia 01.01.2012 r. do dnia 31.12.2012 r.**

Podstawa prawna opracowania taryfy:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późniejszymi zmianami) zwana dalej ustawą.
- rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886 z późniejszymi zmianami) zwane dalej rozporządzeniem.

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej ustawy i rozporządzenia.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat abonamentowych dotyczą Odbiorców Usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Dęblinie z wyłączeniem odbiorców usług, do których w zakresie zakupu wody lub wprowadzania ścieków stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie ścieków dowożonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zgodnie z art.22 ustawy, taryfa obejmuje również cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużywaną do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

Podstawą wyliczenia nowej ceny są wykonane koszty w roku obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowych taryf (§ 2 pkt 7 rozporządzenia zdefiniowanym jako 12 kolejnych miesięcy poprzedzających nie więcej niż o 2 miesiące, dzień złożenia wniosku, to jest okres od 1 września 2010 r. do 31.sierpnia 2011 r.

Koszty, o których mowa wcześniej, uwzględniają także planowane zmiany warunków ekonomicznych wpływających na ich poziom.

Zgodnie z art. 24 pkt 6 ustawy Rada Gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług. Dopłatę gmina przekazuje zakładowi realizującemu zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Zgodnie z tym przepisem Rada Gminy, może poprzez dopłatę

obniżyć cenę wody i ścieków, co zmniejszy obciążenia zwłaszcza budżetów gospodarstw domowych z tytułu poboru wody i odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj prowadzonej działalności.

Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Dęblinie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Miasta Dęblin Nr GK 8040/Z/1/2002 z dnia 09.12.2002 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności Zakładu stanowi:

1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
2. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych,

a w szczególności:

- bieżące i stałe dostarczanie wody do jej odbiorców,
- odbiór ścieków od odbiorców wody i oczyszczanie ścieków,
- utrzymywanie i eksploatacja sieci wodociągowo-kanalizacyjnej i innych urządzeń służących zaopatrzeniu w wodę oraz usuwaniu i oczyszczaniu ścieków,
- dysponowanie i gospodarowanie zasobami wodnymi eksploatowanymi na potrzeby sieci wodociągowej, zgodnie z pozwoleniami wodno-prawnymi,
- zakup wody od innych producentów i dystrybucja sieciami wodociągowymi do odbiorców,
- utrzymanie i eksploatacja urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych służących ochronie wód przed zanieczyszczeniem,
- prowadzenie stałej i bieżącej kontroli parametrów wód w całym procesie technologicznym w celu utrzymania odpowiedniej jakości wody dostarczanej odbiorcom,
- prowadzenie stałej i bieżącej kontroli parametrów odbieranych do sieci kanalizacyjnej ścieków oraz utrzymanie odpowiednich parametrów ich oczyszczania,
- prowadzenie działalności usługowej związanej z eksploatacją sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, dostarczaniem wody oraz przyjmowaniem ścieków, w szczególności w zakresie odbiorów technicznych przyłączy wod. - kan.,

wykonania podłączeń do sieci, zakładania wodomierzy, zaworów antyskażeniowych, napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Działalność prowadzona jest na terenie miasta Dęblin. Spółka eksploatuje dwa ujęcia wód podziemnych, hydrofornię wody kupowanej, dwie mechaniczno - biologiczne oczyszczalnie ścieków, sieci kanalizacyjne z pompowniami, sieci wodociągowe.

3. Rodzaj i struktura taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W Spółce przy rozliczeniach za dostarczoną wodę przyjęto taryfę jednolitą, dwuczłonową, zawierającą jedną cenę dla wszystkich odbiorców za 1 m³ wody i stałe miesięczne stawki opłat abonamentowych, niezależne od ilości dostarczonej wody, zróżnicowane dla różnych grup odbiorców usług.

W odniesieniu do odprowadzanych ścieków przyjęto taryfę jednolitą, dwuczłonową zawierającą jedną cenę dla wszystkich dostawców za 1m³ ścieków i stałe miesięczne stawki opłat abonamentowych niezależne od ilości dostarczonych ścieków, zróżnicowane dla różnych grup odbiorców usług.

Do cen (netto) i stawek abonamentowych (netto), zgodnie z § 2 pkt 9 do 11 rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wprowadzonej odrębnymi przepisami.

4. Taryfowe grupy odbiorców.

Taryfowa grupa odbiorców obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe oraz częstotliwość odczytów, a także biorąc pod uwagę możliwość uchwalenia dopłaty do wody dla gospodarstw domowych dokonano podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy:

4.1. Zaopatrzenie w wodę.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Oznaczenie	Charakterystyka
1.	Dostawa wody do gospodarstw domowych (odczyt wodomierza co miesiąc)	ZW-GD1	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych , wielorodzinnych administrowanych przez DGM, S-nie Mieszkaniowe, Wspólnoty Mieszkaniowe, Zakłady Nieruchomości rozliczane za ilość zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego odczytywanego co miesiąc
2.	Dostawa wody do gospodarstw domowych (odczyt wodomierza co 3 miesiące)	ZW-GD2	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych , rozliczane za ilość zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego odczytywanego co 3miesiące
3.	Dostawa wody do gospodarstw domowych(ryczałt)	ZW-GD3	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych rozliczanych na podstawie ryczałtowego zużycia wody
4.	Dostawa wody do pozostałych odbiorców(odczyt wodomierza co miesiąc)	ZW-PO1	Pozostałe obiekty przyłączone do sieci wodociągowej, gmina rozliczana za ilość wody dostarczanej do źródeł publicznych, do zraszania ulic, terenów zielonych , fontann, pobranej przez jednostki straży pożarnej, woda używana do podlewania ogrodów rozliczane za ilość zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego odczytywanego co 3 miesiące
5.	Dostawa wody do pozostałych odbiorców(odczyt wodomierza co 3 miesiące)	ZW-PO2	Pozostałe obiekty przyłączone do sieci wodociągowej, gmina rozliczana za ilość wody dostarczanej do źródeł publicznych, do zraszania ulic, terenów zielonych , fontann, pobranej przez jednostki straży pożarnej, woda używana do podlewania ogrodów rozliczane za ilość zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego odczytywanego co 3 miesiące

4.2 . Odprowadzanie ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Oznaczenie	Charakterystyka
1.	Odprowadzanie ścieków(odczyt wodomierza lub urządzenia pomiarowego co miesiąc)	OŚ-1	Wszyscy dostawcy ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, rozliczani na podstawie wodomierzy głównych ,urządzeń pomiarowych odczytywanych co miesiąc
2.	Odprowadzanie ścieków (odczyt wodomierza co 3 miesiące)	OŚ-2	Wszyscy dostawcy ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, rozliczani na podstawie wodomierzy głównych ,urządzeń pomiarowych odczytywanych co 3 miesiące)
3.	Odprowadzanie ścieków z uwzględnieniem wskazań podwodomierza	OŚ-3	Wszyscy dostawcy ścieków do urządzeń kanalizacyjnych ,rozliczani na podstawie wodomierzy z uwzględnieniem wskazań podwodomierzy do wody bezpowrotnie zużytej

Użyte w tabeli określenia oznaczają:

- 1) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 2) urządzenie pomiarowe- przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
- 3) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany dodatkowo, obok wodomierza głównego, mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej, na podlewanie lub odprowadzonej do gruntu.

5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat.

Rozliczenia z odbiorcami usług za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

- 1) ceny wyrażonej w zł/m³;
- 2) stawki opłaty abonamentowej- niezależnie od ilości dostarczanej wody - płaconej za każdy miesiąc, bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody (lub też całkowitego jego braku) wyrażonej w zł/odbiorcę/miesiąc. Stawka ta jest tworzona na podstawie kryteriów §13 pkt 3 rozporządzenia.

Stawka opłaty abonamentowej obejmuje koszty:

- odczytu wodomierza wyrażona w zł /wodomierz/okres rozliczeniowy (zależna od ilości wodomierzy i ilości odczytów w ciągu roku),
- rozliczenia należności za dostarczoną wodę i ścieki wyrażona w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy.

5.1 Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki.

W roku obowiązywania taryfy będą stosowane poniższe ceny i opłaty:

Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie	Cena /zł/		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1.	ZW-GD1,ZW-GD2, ZW-GD3 ZW-PO1,ZW-PO2,	Cena za dostarczoną wodę	3,87	4,18	zł/m ³

Tabela 2. Wysokość cen za dostarczone ścieki.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie	Cena / zł/		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1.	OŚ-1,OŚ-2, OŚ-3,	Cena za odprowadzone ścieki	5,38	5,81	zł/m ³

Tabela 3. Wysokość stawek opłaty abonamentowej

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Stawka opłat zł/odb./okr.rozl.		Stawka opłat zł/odb./m-c	
		netto	z VAT	Netto	z VAT
0	1	2	3	4	5
1.	ZW-GD1,ZW-PO1, OŚ-1	15,28	16,50	15,28	16,50
2.	ZW-GD2,ZW-PO2, OŚ-2	15,28	16,50	5,09	5,50
3.	OŚ-3	23,40	25,27	7,80	8,42
4.	ZW-GD3	7,17	7,74	7,17	7,74

Abonamenty są zróżnicowane w zależności od ilości odczytów wodomierzy głównych, urządzeń pomiarowych, wodomierzy dodatkowych, okresów rozliczeniowych.

Dla Odbiorcy korzystającego jednocześnie z usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków opłata ta będzie naliczana tylko 1 raz za okres rozliczeniowy.

Za „odbiorcę” (punkt rozliczeniowy) uważa się rozliczającego się z jednego wodomierza głównego (urządzenia pomiarowego), ryczałtu lub jednego wodomierza głównego (urządzenia pomiarowego) z podwodomierzem. Na 2012 rok planuje się do rozliczeń 2 851 punktów w tym dot. rozliczeń wody-2 309 szt., ścieków 542 szt.

Tabela 4. Stawki opłat za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych

Lp.	Rodzaj stawki	Stawka opłaty w zł		Jednostka miary
		netto	Z VAT	
0	1	2	3	4
1.	Stawka za przyłączenie do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych	211,76	260,47	szt.

* Powyższe stawki zawierają koszty przeprowadzenia prób i odbiorów technicznych uruchomienia, zgodnie z § 5 ust.7 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28.06.2006 r. W/wymienione stawki nie obejmują robót przyłączeniowych i materiałów obliczanych na podstawie cennika zakładowego (kalkulacja w załączeniu).

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 6.1 Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.
- 6.2 O ile umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 6.3 Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie oraz na fakturze. Opóźnienia w zapłacie mogą skutkować naliczeniem odsetek w wysokości ustawowej.
- 6.4 Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się ilość odebranych ścieków z nieruchomości, równą ilości dostarczonej wody.
- 6.5 Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy (wyłącznie na warunkach uzgodnionych z Zakładem), ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego. Wodomierz dodatkowy legalizowany jest na koszt Odbiorcy.
- 6.6 W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnymi przepisami prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.
- 6.7 Jeżeli Zakład świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie wodomierza zamontowanego przez odbiorcę usług na poborze wody z innych źródeł.
- 6.8 Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 6.9 W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, ilość pobranej wody i ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza (urządzenia pomiarowego), a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie

roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

- 6.10 Kosztami wody pobranej ze źródeł ulicznych, wody pobranej do zraszania ulic, publicznych terenów zielonych, zasilania fontann, wody pobieranej do celów przeciwpożarowych Zakład obciąża Miasto Dęblin, na podstawie cen określonych w taryfie.
- 6.11 Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.
- 6.12 W przypadku stwierdzenia nadpłaty, jest ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.
- 6.13 Zakład na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę zastrzeżeń pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 6.14 Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

7. Uzasadnienie wniosku o zatwierdzenie taryf.

7.1. Warunki i zakres stosowania cen i stawek opłat.

W taryfie za okres od 01.01.2012 r. do 31.12.2012 roku obowiązywać będą warunki rozliczeń zgodnie z Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 28.06.2006 r. w sprawie określania taryf, a także z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie m. Dęblin.

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
0	1
ZW-GD1,ZW-GD2, ZW-GD3,ZW-PO1, ZW-PO2	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, zakup, dostarczanie, uzdatnianie, utrzymywanie w gotowości urządzeń wodociągowych, odczyty wodomierzy, rozliczanie należności)
OŚ-1, OŚ-2, OŚ-3,	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie, utrzymywanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych, odczyty urządzeń pomiarowych, rozliczanie należności)

Zakład zobowiązany jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych, do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i o wymaganej jakości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

7.2 Standardy jakościowe świadczonych usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów oraz przepisów regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m. Dębina, zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, umów z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Parametry fizykochemiczne, bakteriologiczne wody dostarczanej mieszkańcom oraz zakres i sposób przeprowadzania badań jakości wody i odprowadzanych do odbiornika ścieków, są zgodne z wielkościami określonymi odpowiednimi przepisami prawnymi (rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi - Dz. U. Nr 61, poz. 417, z późn. zmianami). Ciśnienie w sieci jest zgodne z normami i na ogół wystarczające. Zakłócenia występują czasami w godzinach szczytowych przy jednoczesnym poborze wody z hydrantów. Wodomierze są na bieżąco kontrolowane podczas co miesięcznych odczytów, jak również po indywidualnych zgłoszeniach. Sukcesywnie wymieniane są po utracie legalizacji, lub jeśli są uszkodzone lub praca ich jest nieprawidłowa.

Poprzez systematyczne czyszczenie sieci kanalizacyjnych przy użyciu WUKO i ROM utrzymywana jest ciągłość odbioru ścieków. Nie występowały zalania piwnic przez ścieki.

Do obsługi odbiorców usług zorganizowane jest Biuro Obsługi Klienta, które czynne jest od wtorku do piątku w godzinach 7⁰⁰-15⁰⁰ oraz w poniedziałki w godzinach 7⁰⁰-16⁰⁰.

Zakład zobowiązany jest do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków,
- warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- występujących awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- planowanych przerw w świadczeniu usług.

Zakład udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki. Jeżeli prośba została przedłożona na piśmie to Zakład udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby.

Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Zakład umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zakład jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni, od dnia złożenia, a jeżeli załatwienie reklamacji wymaga postępowania wyjaśniającego, to nie później niż w terminie 30 dni. Składanie skarg i wniosków możliwe jest dzięki możliwości zadawania pytań poprzez stronę internetową Spółki oraz poprzez adres e-mailowy Biura Obsługi Klienta.

Siedziba Spółki nie jest przystosowana dla osób niepełnosprawnych. Jednak nie wpłynęła żadna skarga od osób niepełnosprawnych na niedogodności związane z załatwianiem spraw w Spółce.

Należności przeterminowane za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki są windykowane zgodnie z Instrukcją windykacji należności obowiązującą w Spółce.

W siedzibie Zakładu i na stronie internetowej są udostępnione do wglądu wszystkim zainteresowanym:

- aktualnie obowiązujące taryfy cen i stawek opłat,
- „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązujący na terenie m. Dęblin,
- wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz wody,
- twardość wody w przeliczeniu na różne jednostki.

W okresie obrachunkowym na sieciach i przyłączach wodociągowych wystąpiło 31 awarii (w tym 3 spowodowane działaniem firm zewnętrznych) przy usuwaniu których przepracowano 785 roboczogodzin (w tym na os. Lotnisko 7 awarii - 214 rg).

Czas usuwania awarii wynosił od 3 do 14 godzin.

W okresie obrachunkowym zamontowano 168 szt. wodomierzy, w tym: 131 szt. w budynkach jednorodzinnych, 23 szt. w wielorodzinnych, 14 szt. w obiektach usługowych.

Na sieciach kanalizacyjnych wystąpiło ogółem 126 awarii, przy usuwaniu których przepracowano 425 roboczogodzin (w tym 82 awarie - 255 rg na kanalizacji podciśnieniowej). Na przejętej do eksploatacji sieci kanalizacyjnej w Stawach wystąpiła poważna awaria, przy usuwaniu której przepracowano 228 rg, WUKO 77 godzin, koparka 72 godziny, zestaw pompowy igłofiltrów-30godzin.

7.3 Wprowadzenie nowych cen.

Taryfowe ceny, zgodnie z art. 20 ust. 1 ustawy obowiązują przez okres 1 roku, nie wcześniej jednak, niż po upływie 7 dni od daty ich ogłoszenia.

Nowe taryfy opracowane zgodnie z przepisami Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. Nr 123/2006, poz.858 z późn. zmianami) oraz Rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie określania taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków podlegają zatwierdzeniu w trybie określonym przepisami art.24 ustawy.

7.4 Spodziewana poprawa jakości usług przy wprowadzeniu nowych metod alokacji kosztów.

Przedstawiona taryfa uwzględnia konieczność zapewnienia zwrotu ponoszonych, uzasadnionych kosztów działalności obejmującej dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków. Zastosowana taryfa jest wielocłonowa. Struktura taryfowa w Spółce polega na wprowadzeniu oprócz istniejącej opłaty zmiennej – co miesięcznych opłat abonamentowych. Decydują o tym względy ekonomiczne- zastosowanie opłat abonamentowych zapewni większą stabilność funkcjonowania Spółki. Spółka musi ponosić koszty stałe bez względu na to, czy dany odbiorca pobiera wodę i odprowadza ścieki, czy też nie. Pokryciu części kosztów stałych służy opłata abonamentowa.

Przy wprowadzeniu nowej taryfy zakłada się również:

- poprawę warunków zdrowotnych ludności poprzez zapewnienie dostaw wody o dobrej jakości oraz skuteczne unieszkodliwienie ścieków wprowadzanych do wód, osadów ściekowych;
- zatrzymanie postępującej dekapitalizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących;
- ułatwienie prowadzenia ewidencji i statystyki.

Zadania ujęte w „Wieloletnim planie modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych na lata 2010-2013” będą realizowane w wyznaczonym zakresie, jeżeli zostaną pozyskane środki unijne, pożyczki z funduszu ochrony środowiska oraz ze środków własnych pochodzących z odpisów amortyzacyjnych oraz przewidywanego niewielkiego zysku:

- dla urządzeń wodociągowych 198 631 zł,
- dla urządzeń kanalizacyjnych 364 885 zł.

7.5. Zmiany warunków ekonomicznych w czasie obowiązywania taryfy.

Przy ustalaniu taryfy na okres jej obowiązywania podstawę ustalania stanowiły dane ewidencji księgowej. Z uwagi na to, że taryfa dotyczy okresu 01.01.2012 r.-31.12.2012 r., rok obrachunkowy obejmuje koszty od września 2010 roku do sierpnia 2011 roku.

Wartość niezbędnych przychodów została ustalona w oparciu o koszty oszacowane na rok obowiązywania taryfy, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886, z późn. zmianami) przy uwzględnieniu wskaźników makroekonomicznych:

- średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych - 2,8 %,
- średnioroczny wskaźnik przyrostu produkcji sprzedanej przemysłu - 2,3 %,
- wskaźnik wzrostu energii elektrycznej - 2,3 %,
- zysk od planowanych przychodów ze sprzedaży wody i ścieków - 1,0%
(bez przychodów z abonamentów),
- wzrost płac z pochodnymi zgodnie z porozumieniem ze związkami zaw. - 5%.

Koszty poniesione w okresie rozrachunkowym alokowano odpowiednio na wodę, ścieki, opłaty abonamentowe:

- koszty pośrednie przyjęte do obliczeń taryfy dotyczą tylko działalności podstawowej Zakładu Wodociągów i Kanalizacji;
- wartość wody zakupowanej podniesiono o wskaźnik 2,3%, ponieważ do chwili opracowania taryfy nie były znane nowe ceny;
- wartość niezbędnych przychodów z abonamentów podniesiono o wskaźniki: płace z pochodnymi o 5 %, pozostałe koszty o 2,3 %;
- przyjęto koszt utylizacji skratek, piasku, osadów ściekowych w wysokości 200 000 zł, co pozwoli usunąć część osadów zgromadzonych w lagunach. Na terenie oczyszczalni ścieków w lagunach i komorach fermentacyjnych nagromadzonych jest od 1993 r. ponad 20 000 m³ osadów ściekowych o znacznym uwodnieniu i nie ma już miejsca na gromadzenie następnych. Zachodzi konieczność ich sukcesywnego wywozu. Osady wpływające do ciągu technologicznego ścieków pogarszają efekty oczyszczania, co wiąże się z dużym wzrostem opłat środowiskowych. Skratki i piasek dotychczas składowane były na własnym bezpłatnym składowisku, do jego wypełnienia. Rada Miasta podjęła decyzję o zaprzestaniu składowania w tym miejscu, więc wiąże się to ze znacznymi kosztami wywozu na inne składowiska.

Niezbędnym staje się opracowanie koncepcji i projektu technicznego rozwiązania gospodarki osadowej oczyszczalni.

Na kształt taryfy duży wpływ miało przekazanie przez WAM na rzecz miasta sieci kanalizacyjnych w osiedlu Stawy w lutym b.r. z mocą obowiązującą od stycznia. Sieć jest w bardzo złym stanie technicznym. Ilość ścieków w znacznej mierze zależna jest więc od poziomu wody gruntowej i opadów. Dotychczas koszty ścieków dostarczonych do oczyszczalni w Stawach w całości pokrywało wojsko na podstawie wskazań zamontowanego w oczyszczalni przepływomierza. Po przekazaniu sieci zmienił się sposób rozliczania, osobno rozliczane są Wspólnoty Mieszkaniowe, osobno jednostka wojskowa, która ulega likwidacji. Nie ma kto pokryć kosztów wód infiltracyjnych i opadowych przedostających się do sieci kanalizacyjnej. Brak jest opomiarowania wlotów ścieków z terenu jednostki i jednostka chce się rozliczać na podstawie podawanego przez siebie zużycia wody. W m-cu sierpniu br. było to tylko 979 m³, podczas, gdy ze wskazań przepływomierza i odjęcia wody zużytej w osiedlu powinno być 4 395 m³. Oczyszczalnia ścieków w Stawach, która ma ponad 50 lat, również jest w bardzo złym stanie technicznym. Miała funkcjonować tylko rok, a działa już 5 lat i generuje koszty. Taryfa wyliczona dla samego osiedla Stawy kształtowałaby się na poziomie powyżej 9 zł netto za 1m³ dostarczonych i oczyszczonych ścieków. Podjęto więc decyzję o ustaleniu jednej taryfy dla całego miasta Dębłina, aby tak drastycznie nie obciążać mieszkańców osiedla Stawy. Na podstawie informacji przekazanych z RZI oraz odczytów wodomierzy na terenie osiedla wynika, że miesięczne zużycie wody nie przekracza 2000 m³.

Od II kwartału b.r. wprowadzono zmiany w odczytach wodomierzy i rozliczaniu należności. Część odczytów realizowana jest co 3 miesiące (budownictwo jednorodzinne, zakłady usługowe), część co miesiąc (budownictwo wielorodzinne, instytucje PKP i wojskowe, część zakładów usługowych).

Opłaty miesięczne ustalone zostały na podstawie podziału kosztów proporcjonalnie do ilości odczytów i punktów rozliczeniowych. Punkt rozliczeniowy jest to punkt rozliczany na podstawie wskazań wodomierza głównego, ryczałtu, wodomierza głównego z podwodomierzem.

Dla odczytów realizowanych co 3 miesiące wystawiane są faktury zaliczkowe. Zachowana została właściwa proporcja pomiędzy abonamentem dla budynku jednorodzinnego a wielorodzinnego. Pozwoli to usprawnić pracę i zmniejszyć koszty.

Istotny wpływ na kształtowanie się wysokości taryf ma sprzedaż wody jak i odbioru ścieków. Pomimo ścisłego nadzoru nad ponoszonymi kosztami w momencie

zmiany podstawowego nośnika przychodów Spółki, jakim jest sprzedaż wody i ścieków, wzrasta koszt jednostkowy świadczonych usług.

Kształtowanie się ilości produkcji, zakupu, sprzedaży wody oraz odbioru ścieków przedstawia się następująco:

Wyszczególnienie	2008 tys.m ³	2009 tys.m ³	2010 tys.m ³	Prognoza 2011 tys.m ³	Plan 2012 tys.m ³
Woda (produkcja, zakup)	572,7	544,8	531,9	529,9	522,0
Sprzedaż wody	483,3	469,0	467,8	447,5	450,0
Sprzedaż ścieków Dęblin	640,7	608,3	570,5	533,4	537,0
Sprzedaż ścieków Stawy	31,9	35,6	45,0	45,0	24,0
Razem: po przejściu sieci					561,0

Z powyższego zestawienia wynika tendencja zniżkowa sprzedaży wody i ścieków na przestrzeni ostatnich lat.

Na podstawie ilości sprzedanych usług w okresie obrotowym oraz planów na rok 2012 oszacowano ilości wody i ścieków przyjęte do założeń, w tym:

- woda sprzedana ogółem -450 000 m³,
- ścieki ogółem -561 000 m³.

Straty wody w 2011 roku kształtują się na poziomie średnio 15,5 %, a straty ścieków na poziomie 9,3%, na które składają się wody infiltracyjne, przedostające się do kanalizacji ścieki opadowe, błędy wskazań urządzeń pomiarowych, kradzieże.

Zarówno ilość ścieków, jak i produkcja wody jest uzależniona dodatkowo od zjawisk naturalnych, takich jak wielkość opadów i ich rozłożenia w ciągu roku oraz od poziomu wód gruntowych i poziomu wody w Wiśle.

Zgodnie z obowiązującą Uchwałą nr 9/V/2008 Zarządu MZGK Sp. z o.o. z dnia 29.01.2008 r. w sprawie rozksięgowania kosztów zarządu i kosztów wydziałowych na poszczególne działalności Spółki na Zakład Wodociągów i Kanalizacji przypisuje się 75,5 % kosztów Zarządu Spółki. Tak ustaloną kwotę kosztów w ramach ZWiK dzieli się wg następującego klucza podziałowego:

- koszty zarządu w wysokości 6 % przychodów ze zleceń zewnętrznych w danym miesiącu dopisywane są do kosztów zleceń zewnętrznych,
- pozostałe koszty zarządu rozlicza się wg struktury osiągniętych w danym miesiącu przychodów ze sprzedaży na poszczególne działalności ZWiK.

Koszty wydziałowe Zakładu Wodociągów i Kanalizacji dzieli się wg następującego klucza podziałowego:

- koszty wydziałowe w wysokości 4 % przychodów ze zleceń zewnętrznych dopisywane są do kosztów zleceń zewnętrznych,
- pozostałe koszty wydziałowe rozlicza się wg struktury osiągniętych w danym miesiącu przychodów ze sprzedaży na poszczególnych działalnościach ZWiK.

Sieci przejęte od PKP i RZI zarówno wodociągowe (z lat 1932-88) jak i kanalizacyjne (z lat 1946-86) są wyeksploatowane. Utrzymanie ich w sprawności wymaga dużych nakładów finansowych. Sama dzierżawa budynku pompowni P-6 od PKP rocznie kosztuje netto 17 638zł. Każda awaria wymaga przeprowadzenia dezynfekcji sieci, płukania, wykonania dodatkowych, poza wyznaczonym harmonogramem, fizykochemicznych i bakteriologicznych analiz próbek wody przez akredytowane laboratoria, co znacząco wpływa na koszty eksploatacji, koszty badań wody i ścieków.

8. Informacja o ilości i cenie wody zakupionej.

W roku obrachunkowym zakupiono następujące ilości wody od Jednostek Wojskowych:

133 702 m³ po 1,96 zł/m³ = 262 055,92 zł

1 188 m³ po 1,90 zł/m³ = 2 257,20 zł

Razem: 134 613 m³ o wartości zł 264 313,12 zł

Oprócz kosztów zakupu wody duży udział w kształtowaniu ceny wody mają koszty dzierżawy hydroforni na os. Lotnisko, które przy przekazywaniu sieci miały być symboliczne, a wynoszą rocznie 15 281 zł netto. W związku z tym Spółka planuje wykonanie własnej hydroforni kontenerowej.

9. Uwagi końcowe.

Istotny wpływ na wzrost cen wody i ścieków mają takie pozycje jak: odpisy amortyzacyjne, podatek od nieruchomości, energia, koszty zakupowanej wody, koszty utylizacji osadów, opłaty za gospodarcze korzystanie ze środowiska, które systematycznie wzrastają. Duże znaczenie ekonomiczne ma również spadek sprzedaży wody i ścieków (wprowadzenie podliczników w zasobach mieszkaniowych, spadek liczby mieszkańców przebywających stale na terenie miasta). Zatem na proponowane podwyżki cen i stawek opłat wpływają głównie koszty niezależne od Spółki, ale od czynników zewnętrznych, tym bardziej, że taryfy nie były zmieniane od 2 lat.

Spółka opracowała przedstawioną taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przy zachowaniu należytej staranności zmierzającej do ochrony interesów odbiorców usług i optymalizacji kosztów niezbędnych do zapewnienia ciągłości świadczenia usług.