

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA 2015 ROK

SPIS TREŚCI**TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

	str.
1. Informacje ogólne	3
2. Rodzaj prowadzonej działalności.....	4
3. Rodzaj i struktura taryfy.....	5
4. Taryfowe grupy odbiorców.....	5
4.1 Zaopatrzenie w wodę	5
4.2 Odprowadzanie ścieków	6
5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat.....	7
5.1 Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki.....	7
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	8
7. Uzasadnienie wniosku o zatwierdzenie taryf.....	10
7.1 Warunki i zakres stosowania cen i stawek	10
7.2 Standardy jakościowe świadczonych usług	10
7.3 Wprowadzenie nowych stawek	12
7.4 Spodziewana poprawa jakości usług przy wprowadzeniu nowych metod alokacji kosztów	13
7.5 Zmiany warunków ekonomicznych w czasie obowiązywania taryfy.....	13
8. Informacja o ilości i cenie wody zakupionej	16

1. Informacje ogólne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Miasta Dęblin na okres 12 miesięcy, **od dnia 01.01.2015 r. do dnia 31.12.2015 r.**

Podstawa prawna opracowania taryfy:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858) zwana dalej ustawą;
- rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. nr 127, poz. 886) zwane dalej rozporządzeniem.

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów użyte w tekście pochodzą z tej ustawy i rozporządzenia.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat abonamentowych dotyczą Odbiorców Usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Dęblinie z wyłączeniem odbiorców usług, do których w zakresie zakupu wody lub wprowadzania ścieków stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie ścieków dowożonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje również cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużywaną do zasilania publicznych fontann, na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

Podstawą wyliczenia nowej ceny są wykonane koszty w roku obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowych taryf (§ 2 pkt 7 rozporządzenia zdefiniowanym jako 12 kolejnych miesięcy poprzedzających nie więcej niż o 2 miesiące, dzień złożenia wniosku, to jest okres od 1 września 2013 r. do 31 sierpnia 2014 r.

Koszty o których mowa wcześniej, uwzględniają także planowane zmiany warunków ekonomicznych wpływających na ich poziom.

Zgodnie z art. 24 pkt 6 ustawy Rada Gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług. Dopłatę gmina przekazuje zakładowi realizującemu zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Zgodnie z tym przepisem Rada Gminy, może poprzez dopłatę obniżyć cenę wody i ścieków, co zmniejszy obciążenia zwłaszcza budżetów gospodarstw domowych z tytułu poboru wody i odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj prowadzonej działalności.

Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Dęblinie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Miasta Dęblin Nr GK 8040/Z/1/2002 z dnia 09.12.2002 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności Zakładu stanowi:

1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
2. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych,

a w szczególności:

- bieżące i stałe dostarczanie wody do jej odbiorców,
- odbiór ścieków od odbiorców wody i oczyszczanie ścieków,
- utrzymywanie i eksploatacja sieci wodociągowo-kanalizacyjnej i innych urządzeń służących zaopatrzeniu w wodę oraz usuwaniu i oczyszczaniu ścieków,
- dysponowanie i gospodarowanie zasobami wodnymi eksploatowanymi na potrzeby sieci wodociągowej, zgodnie z pozwoleniami wodno-prawnymi,
- zakup wody od innych producentów i dystrybucja sieciami wodociągowymi do odbiorców,
- utrzymanie i eksploatacja urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych służących ochronie wód przed zanieczyszczeniem,
- prowadzenie stałej i bieżącej kontroli parametrów wód w całym procesie technologicznym w celu utrzymania odpowiedniej jakości wody dostarczanej odbiorcom,
- prowadzenie stałej i bieżącej kontroli parametrów odbieranych do sieci kanalizacyjnej ścieków oraz utrzymanie odpowiednich parametrów ich oczyszczania,
- prowadzenie działalności usługowej związanej z eksploatacją sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, dostarczaniem wody oraz przyjmowaniem ścieków, w szczególności w zakresie odbiorów technicznych przyłączy wod.-kan., wykonania podłączeń do sieci, montażu wodomierzy, zaworów antyskażeniowych, napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Działalność prowadzona jest na terenie miasta Dęblin. Spółka eksploatuje dwa ujęcia wód podziemnych, hydrofornię, sieci wodociągowe, mechaniczno-biologiczną oczyszczalnię ścieków, sieci kanalizacyjne z pompowniami.

3. Rodzaj i struktura taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W Spółce przy rozliczeniach za dostarczoną wodę przyjęto taryfę jednolitą, dwuczłonową, zawierającą jedną cenę dla wszystkich odbiorców za 1 m³ wody i stałe miesięczne stawki opłat abonamentowych, niezależne od ilości dostarczonej wody, zróżnicowane dla różnych grup odbiorców usług.

W odniesieniu do odprowadzanych ścieków przyjęto taryfę jednolitą, dwuczłonową zawierającą jedną cenę dla wszystkich dostawców za 1m³ ścieków i stałe miesięczne stawki opłat abonamentowych niezależne od ilości dostarczonych ścieków, zróżnicowane dla różnych grup odbiorców usług.

Do cen (netto) i stawek abonamentowych (netto), zgodnie z §2 pkt. 9 do 11 rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wprowadzonej odrębnymi przepisami.

4. Taryfowe grupy odbiorców.

Taryfowa grupa odbiorców obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe oraz częstotliwość odczytów, a także biorąc pod uwagę możliwość uchwalenia dopłaty do wody dla gospodarstw domowych dokonano podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy:

4.1 Zaopatrzenie w wodę.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Oznaczenie	Charakterystyka
1.	Dostawa wody do gospodarstw domowych (odczyt wodomierza co miesiąc)	ZW-GD1	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych, wielorodzinnych administrowanych przez DGM, S-nie Mieszkaniowe, Wspólnoty Mieszkaniowe, Zakłady Nieruchomości rozliczane za ilość zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego odczytywanego co miesiąc

2.	Dostawa wody do gospodarstw domowych (odczyt wodomierza co 3 miesiące)	ZW-GD2	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych, rozliczane za ilość zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego odczytywanego co 3miesiące
3.	Dostawa wody do pozostałych odbiorców(odczyt wodomierza co miesiąc)	ZW-PO1	Pozostałe obiekty przyłączone do sieci wodociągowej, gmina rozliczana za ilość wody dostarczanej do źródeł publicznych, do zraszania ulic, terenów zielonych, fontann, pobranej przez jednostki straży pożarnej, do celów budowlanych, do mycia samochodów itp. rozliczane za ilość zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego odczytywanego co miesiąc
4.	Dostawa wody do pozostałych odbiorców(odczyt wodomierza co 3 miesiące)	ZW-PO2	Pozostałe obiekty przyłączone do sieci wodociągowej, gmina rozliczana za ilość wody dostarczanej do źródeł publicznych, do zraszania ulic, terenów zielonych, fontann, pobranej przez jednostki straży pożarnej, do celów budowlanych, mycia samochodów itp. rozliczane za ilość zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego odczytywanego co 3 miesiące

4.2 Odprowadzanie ścieków.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Oznaczenie	Charakterystyka
1.	Odprowadzanie ścieków (odczyt wodomierza lub urządzenia pomiarowego co miesiąc)	OŚ-1	Wszyscy dostawcy ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, rozliczani na podstawie wodomierzy głównych, urządzeń pomiarowych odczytywanych co miesiąc
2.	Odprowadzanie ścieków (odczyt wodomierza co 3 miesiące)	OŚ-2	Wszyscy dostawcy ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, rozliczani na podstawie wodomierzy głównych, urządzeń pomiarowych odczytywanych co 3 miesiące)
3.	Odprowadzanie ścieków z uwzględnieniem wskazań wodomierza dodatkowego (odczyt wodomierza gł. co 3 miesiące)	OŚ-3	Dostawcy ścieków do urządzeń kanalizacyjnych rozliczani na podstawie wodomierzy gł. odczytywanych co 3 miesiące, z uwzględnieniem wskazań wodomierzy dodatkowych do wody bezpowrotnie zużytej
4.	Odprowadzanie ścieków z uwzględnieniem wskazań wodomierza dodatkowego (odczyt wodomierza gł. co miesiąc)	OŚ-4	Dostawcy ścieków do urządzeń kanalizacyjnych rozliczani na podstawie wodomierzy gł. odczytywanych co miesiąc, z uwzględnieniem wskazań wodomierzy dodatkowych do wody bezpowrotnie zużytej

Użyte w tabeli określenia oznaczają:

- 1) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 2) urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,

- 3) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany dodatkowo, obok wodomierza głównego, mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej, na podlewanie lub odprowadzonej do gruntu.

5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat.

Rozliczenia z odbiorcami usług za dostarczona wodę i odprowadzone ścieki, w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

- 1) Ceny wyrażonej w zł/m³,
- 2) Stawki opłaty abonamentowej - niezależnie od ilości dostarczanej wody - płaconej za każdy miesiąc, bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody (lub też całkowitego jego braku) wyrażonej w zł/odbiorcę/miesiąc. Stawka ta jest tworzona na podstawie kryteriów §13 pkt 3 rozporządzenia.

Stawka opłaty abonamentowej składa się z dwóch składników:

- 1) za odczyt wodomierza wyrażona w zł/wodomierz/m-c (zależna od ilości wodomierzy i ilości odczytów w ciągu roku),
- 2) za rozliczenie należności za dostarczoną wodę i ścieki wyrażona w zł/odbiorcę/m-c.

5.1 Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki.

W roku obowiązywania taryfy będą stosowane poniższe ceny i opłaty:

Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie	Cena /zł/		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1.	ZW-GD1,ZW-GD2, ZW-PO1, ZW-PO2	Cena za dostarczoną wodę	3,50	3,78	zł/m ³

Tabela 2. Wysokość cen za dostarczone ścieki.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie	Cena / zł/		Jednostka miary
			3	4	
0	1	2	3	4	5
1.	OŚ-1, OŚ-2, OŚ-3, OŚ-4	Cena za odprowadzone ścieki	5,95	6,43	zł/m ³

Tabela 3 Wysokość stawek opłaty abonamentowej

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Stawka opłat zł/odb./okr.rozl.		Stawka opłat zł/odb./m-c	
		netto	z VAT	netto	z VAT
0	1	2		3	4
1.	ZW-GD1, ZW-PO1, OŚ-1,	12,90	13,93	12,90	13,93
2.	ZW-GD2, ZW-PO2, OŚ-2	12,90	13,93	4,30	4,64
3.	OŚ-3,	21,09	22,78	7,03	7,59
4.	OŚ-4,	15,63	16,88	15,63	16,88

Abonamenty są zróżnicowane w zależności od ilości odczytów wodomierzy głównych, urządzeń pomiarowych, wodomierzy dodatkowych, okresów rozliczeniowych. Dla Odbiorcy korzystającego jednocześnie z usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków opłata ta będzie naliczana tylko 1 raz za okres rozliczeniowy.

Za odbiorcę (punkt rozliczeniowy) uważa się rozliczającego się z jednego wodomierza głównego (urządzenia pomiarowego) lub jednego wodomierza głównego (urządzenia pomiarowego) z wodomierzem dodatkowym. Na 2015 rok planuje się do rozliczeń 3 269 punktów, w tym dot. rozliczeń wody – 1985 szt., ścieków – 1284 szt.

Tabela 4. Stawki opłat za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych

Lp.	Rodzaj stawki	Stawka opłaty w zł		Jednostka miary
		netto	Z VAT	
0	1	2	3	4
1.	Stawka za przyłączenie do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych	214,13	263,38	szt.

* Powyższe stawki zawierają koszty przeprowadzenia prób i odbiorów technicznych uruchomienia, zgodnie z § 5 ust. 7 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28.06.2006 r. W/wymienione stawki nie obejmują robót przyłączeniowych i materiałów obliczanych na podstawie cennika zakładowego (kalkulacja w załączeniu).

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 6.1 Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.
- 6.2 O ile umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczej, łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.

- 6.3 Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie oraz na fakturze. Opóźnienia w zapłacie mogą skutkować naliczeniem odsetek w wysokości ustawowej.
- 6.4 Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się ilość odebranych ścieków z nieruchomości, równą ilości dostarczonej wody.
- 6.5 Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy (wyłącznie na warunkach uzgodnionych z Zakładem), ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego. Wodomierz dodatkowy legalizowany jest na koszt odbiorcy.
- 6.6 Jeżeli Zakład świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, to ilość ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza zamontowanego przez odbiorcę usług na poborze wody z innych źródeł, na podstawie wydanych warunków przyłączenia.
- 6.7 Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 6.8 W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, ilość pobranej wody i ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza (urządzenia pomiarowego), a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 6.9 Kosztami wody pobranej ze źródeł ulicznych, wody pobranej do zraszania ulic, publicznych terenów zielonych, zasilania fontann, wody pobieranej do celów przeciwpożarowych Zakład obciąża Miasto Dęblin, na podstawie cen określonych w taryfie.
- 6.10 Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.
- 6.11 W przypadku stwierdzenia nadpłaty, jest ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.
- 6.12 Zakład na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania

wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

- 6.13 Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

7. Uzasadnienie wniosku o zatwierdzenie taryf.

7.1 Warunki i zakres stosowania cen i stawek opłat.

W taryfie za okres od 01.01.2015 r. do 31.12.2015 roku obowiązywać będą warunki rozliczeń zgodnie z Ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858) i z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 28.06.2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 127, poz. 886), a także z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie m. Dęblin.

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
0	1
ZW-GD1, ZW-GD2, ZW-PO1, ZW-PO2,	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, zakup, dostarczenie, uzdatnianie, utrzymywanie w gotowości urządzeń wodociągowych, odczyty wodomierzy, rozliczanie należności)
OŚ-1, OŚ-2, OŚ-3, OŚ-4	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie, utrzymywanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych, odczyty urządzeń pomiarowych, rozliczanie należności)

Zakład zobowiązany jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych, do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i o wymaganej jakości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

7.2 Standardy jakościowe świadczonych usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów oraz przepisów

regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m. Dęblina, zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, umów z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Parametry fizykochemiczne, bakteriologiczne wody dostarczanej mieszkańcom oraz zakres i sposób przeprowadzania badań jakości wody i odprowadzanych do odbiornika ścieków, są zgodne z wielkościami określonymi odpowiednimi przepisami prawnymi (rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi - Dz. U. Nr 61, poz. 417 z późn. zmianami). Ciśnienie w sieci jest zgodne z normami i na ogół wystarczające. Zakłócenia występują czasami w godzinach szczytowych przy jednoczesnym poborze wody z hydrantów. Wodomierze są na bieżąco kontrolowane podczas odczytów, jak również po indywidualnych zgłoszeniach. Sukcesywnie wymieniane są po utracie legalizacji, lub jeśli ich praca jest nieprawidłowa.

Poprzez systematyczne czyszczenie sieci kanalizacyjnych utrzymywana jest ciągłość odbioru ścieków.

Do obsługi odbiorców usług zorganizowane jest Biuro Obsługi Klienta, które czynne jest od wtorku do piątku w godzinach 7⁰⁰-15⁰⁰ oraz w poniedziałki w godzinach 7⁰⁰-16⁰⁰.

Zakład zobowiązany jest do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków,
- warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- występujących awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- planowanych przerw w świadczeniu usług.

Zakład udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki. Jeżeli prośba została przedłożona na piśmie to Zakład udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby.

Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Zakład umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zakład jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni, od dnia złożenia, a jeżeli załatwienie reklamacji wymaga postępowania wyjaśniającego, to nie później niż w terminie 30 dni. Składanie skarg i wniosków, pytań możliwe jest również poprzez stronę internetową Spółki oraz poprzez adres e-mailowy Biura Obsługi Klienta.

Siedziba Spółki nie jest przystosowana dla osób niepełnosprawnych. Jednak nie wpłynęła żadna skarga od osób niepełnosprawnych na niedogodności związane z załatwianiem spraw w Spółce. Należności przeterminowane za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki są windykowane zgodnie z Instrukcją windykacji należności obowiązującą w Spółce.

W siedzibie Zakładu i na stronie internetowej są udostępnione do wglądu wszystkim zainteresowanym:

- aktualnie obowiązujące taryfy cen i stawek opłat,
- „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązujący na terenie m. Dęblin,
- wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz wody,
- twardość wody w przeliczeniu na różne jednostki.

W okresie obrachunkowym na sieciach i przyłączach wodociągowych wystąpiło 31 awarii (przy usuwaniu których przepracowano 586 roboczogodzin). Czas usuwania awarii wynosił od 1 do 8 godzin.

W okresie obrachunkowym zamontowano 436 szt. wodomierzy, w tym: 388 szt. w budynkach jednorodzinnych, 36 szt. w wielorodzinnych, 12 szt. w obiektach usługowych.

Na sieciach kanalizacyjnych wystąpiły ogółem 385 awarie, przy usuwaniu których przepracowano 1589,5 roboczogodzin (w tym 248 awarie – 876,5 rg na kanalizacji podciśnieniowej). Czas usuwania awarii od 1 do 12 godzin. Najczęściej awarie występowały na kanalizacji podciśnieniowej – zamrożone zawory, brak przesyłu danych, niesprawne startery zaworów, rozszczelnienia sieci. Na kanalizacji grawitacyjnej awarie najczęściej występowały na oś. Lotnisko, oś. Stawy i oś. 15 PP „Wilków” - niedrożne kolektory. Wszystkie awarie kanalizacyjne usuwane były bez przerw w odbiorze ścieków.

7.3 Wprowadzenie nowych cen.

Taryfowe ceny, zgodnie z art. 20 ust. 1 ustawy obowiązują przez okres 1 roku, nie wcześniej jednak, niż po upływie 7 dni od daty ich ogłoszenia.

Nowe taryfy opracowane zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. Nr 123/2006, poz. 858) oraz Rozporządzenia Ministra Budownictwa z 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf, warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 127, poz. 886) podlegają zatwierdzeniu w trybie określonym przepisami art. 24 ustawy.

7.4 Spodziewana poprawa jakości usług przy wprowadzeniu nowych metod alokacji kosztów.

Przedstawiona taryfa uwzględnia konieczność zapewnienia zwrotu ponoszonych, uzasadnionych kosztów działalności obejmującej dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków. Zastosowana taryfa jest wieloczęłkowa. Struktura taryfowa w Spółce polega na wprowadzeniu oprócz istniejącej opłaty zmiennej – comiesięcznych opłat abonamentowych. Decydują o tym względy ekonomiczne - zastosowanie opłat abonamentowych zapewni większą stabilność funkcjonowania Spółki. Spółka musi ponosić koszty stałe bez względu na to, czy dany odbiorca pobiera wodę i odprowadza ścieki, czy też nie.

Przy wprowadzeniu nowej taryfy zakłada się również:

- poprawę warunków zdrowotnych ludności poprzez zapewnienie dostaw wody o dobrej jakości oraz skuteczne unieszkodliwienie ścieków wprowadzanych do wód, osadów ściekowych,
- zatrzymanie postępującej dekapitalizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących,
- ułatwienie prowadzenia ewidencji i statystyki.

Zadania ujęte w „Wieloletnim planie modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych na lata 2014-2017” będą realizowane w wyznaczonym zakresie zgodnie z pozyskanymi środkami unijnymi, z pożyczek z funduszu ochrony środowiska, środków M. Dęblin oraz ze środków własnych pochodzących z odpisów amortyzacyjnych oraz przewidywanego niewielkiego zysku:

- dla urządzeń wodociągowych 228 998 zł,
- dla urządzeń kanalizacyjnych 441 966 zł.

7.5 Zmiany warunków ekonomicznych w czasie obowiązywania taryfy.

Przy ustalaniu taryfy na okres jej obowiązywania podstawę ustalania stanowiły dane ewidencji księgowej. Z uwagi na to, że taryfa dotyczy okresu od 01.01.2015 r. do 31.12.2015 r., rok obrotowy obejmuje koszty od 01 września 2013 roku do 31 sierpnia 2014 roku.

Wartość niezbędnych przychodów została ustalona w oparciu o koszty oszacowane na rok obowiązywania taryfy, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886) przy uwzględnieniu wskaźników makroekonomicznych:

- średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych 1,2 %,
- średnioroczny wskaźnik przyrostu produkcji sprzedanej przemysłu 1,4 %,
- wskaźnik wzrostu wynagrodzeń z narzutami zgodnie z porozumieniem zawartym ze Związkiem Zawodowym Pracowników MZGK Sp. z o.o. 5,0%
- zysk od planowanych przychodów ze sprzedaży wody i ścieków 1,0 %

Dodatkowo ustalając niezbędne przychody za zbiorowe zaopatrzenie w wodę zaplanowano koszty na podstawie roku obrachunkowego z uwzględnieniem następujących zmian:

- wysokość planowanych odpisów amortyzacyjnych na 2015 r. **201 117 zł**
- wzrost odpisów amortyzacyjnych z tytułu inwestycji planowanych do oddania w okresie od 01.09.2014 r. do 31.12.2014 r. **10 964 zł**
- wzrost kosztów energii z tytułu wzrostu ilości produkowanej wody po podłączeniu do UW Jagiellońska osiedla Stawy oraz z tytułu zmiany mocy zamówionej **7 281 zł**
- opłaty za korzystanie ze środowiska wyliczono na podstawie obowiązujących stawek opłat oraz planowanej ilości produkowanej wody uwzględniającej wzrost ilości produkowanej wody po podłączeniu do Ujęcia Wody Jagiellońska osiedla Lotnisko (w ub. roku opłata obejmowała tylko okres od 01.09.2013 r. do 31.12.2013 r.) oraz osiedla Stawy **52 300 zł**
- wzrost kosztów z tytułu opłat za umieszczenie urządzeń wodociągowych w pasie drogowym **2 426 zł**
- wzrost podatku od nieruchomości od inwestycji planowanych do oddania w okresie od 01.09.2014 r. do 31.12.2014 r. **13 321 zł**
- pozostałe koszty ustalono na poziomie planowanych do podniesienia kosztów w roku obowiązywania taryf.

Dodatkowo ustalając niezbędne przychody za zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków zaplanowano koszty na podstawie roku obrachunkowego z uwzględnieniem następujących zmian:

- wysokość planowanych odpisów amortyzacyjnych na 2015 r. w kwocie **306 889 zł** zmniejszono o odpisy amortyzacyjne z tytułu zmiany stopy amortyzacji wybranych sieci kanalizacyjnych zgodnie z Uchwałą Zarządu MZGK Sp. z o.o. Nr 40/V/2014 z dnia 16.10.2014 r. w wysokości **62 639 zł**
- wzrost odpisów amortyzacyjnych z tytułu inwestycji planowanych do oddania w okresie od 01.09.2014 r. do 31.12.2014 r. **162 841 zł**

- wzrost kosztów energii z tytułu wzrostu ilości odprowadzanych ścieków po oddaniu nowych inwestycji oraz z tytułu zmiany mocy zamówionej **54 785 zł**
- opłaty za korzystanie ze środowiska wyliczono na podstawie obowiązujących stawek opłat oraz planowanej ilości odprowadzonych ścieków uwzględniającej wzrost ilości odprowadzanych ścieków po oddaniu nowych inwestycji **54 500 zł**
- wzrost podatku od nieruchomości od inwestycji planowanych oddanych w okresie od 01.09.2014 r. do 31.12.2014 r. (dotyczy przede wszystkich sieci kanalizacyjnych wybudowanych w ramach projektu „Modernizacja i rozbudowa systemu odprowadzania ścieków oraz zaopatrzenia w wodę na terenie aglomeracji w Dęblinie”) **217 122 zł**
- wzrost kosztów z tytułu opłat za umieszczenie urządzeń wodociągowych w pasie drogowym **17 944 zł**
- pozostałe koszty ustalono na poziomie planowanych do poniesienia kosztów w roku obowiązywania taryf.

Na podstawie ilości sprzedanych usług w okresie obrachunkowym oraz planów na 2014 rok oszacowano ilości wody i ścieków przyjęte do założeń na 2015 rok, w tym:

- woda sprzedana ogółem - 487 700 m³
- ścieki ogółem - 592 000 m³

W okresie obrachunkowym ilość wody sprzedanej wyniosła 473,8 tys. m³, a ścieków 517,1 tys. m³.

Koszty poniesione w okresie rozrachunkowym alokowano odpowiednio na wodę, ścieki i opłaty abonamentowe. Koszty pośrednie przyjęte do obliczeń taryfy dotyczą tylko działalności podstawowej Zakładu Wodociągów i Kanalizacji.

Zgodnie z obowiązującą Uchwałą nr 3/V/2014 Zarządu MZGK Sp. z o.o. z dnia 02.01.2014r. w sprawie rozksięgowania kosztów zarządu i kosztów wydziałowych (pośrednich) na poszczególne działalności Spółki na Zakład Wodociągów i Kanalizacji przypisuje się 84,7 % kosztów Zarządu Spółki. Tak ustaloną kwotę kosztów w ramach ZWiK dzieli się wg następującego klucza podziałowego:

- koszty zarządu w wysokości 6 % przychodów ze zleceń zewnętrznych w danym miesiącu dopisywane są do kosztów zleceń zewnętrznych,
- pozostałe koszty zarządu rozlicza się wg struktury osiągniętych w danym miesiącu przychodów ze sprzedaży na poszczególne działalności ZWiK, kosztami zarządu nie są obciążane koszty abonamentów.

Koszty wydziałowe Zakładu Wodociągów i Kanalizacji dzieli się wg następującego klucza podziałowego:

- koszty wydziałowe w wysokości 4 % przychodów ze zleceń zewnętrznych dopisywane są do kosztów zleceń zewnętrznych,
- pozostałe koszty wydziałowe rozlicza się wg struktury osiągniętych w danym miesiącu przychodów ze sprzedaży na poszczególnych działalnościach ZWiK, kosztami wydziałowymi nie są obciążane koszty abonamentów.

8. Informacja o ilości i cenie wody zakupionej.

W roku obrachunkowym zakupiono następujące ilości wody od Jednostek Wojskowych:

$$1\,561 \text{ m}^3 \text{ po } 1,90 \text{ zł/m}^3 = 2\,965,90 \text{ zł}$$

Spółka opracowała przedstawioną taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przy zachowaniu należytej staranności zmierzającej do ochrony interesów odbiorców usług i optymalizacji kosztów niezbędnych do zapewnienia ciągłości świadczenia usług.