

**Zarządzenie Nr 02.2014**  
**Burmistrza Miasta Dęblin**  
**z dnia 02 stycznia 2014 roku**

**w sprawie przystąpienia do wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością**  
**oraz powołania Pełnomocnika ds. Zarządzania Jakością.**

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r. poz. 594 ze zmianami) w związku z § 16 ust. 1 pkt 1 w związku z § 17 ust. pkt 9 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Dęblin stanowiącego załącznik do Zarządzenia Burmistrza Miasta Dęblin Nr 104/2013 z dnia 19 listopada 2013 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego dla Urzędu Miasta Dęblin, zarządzam, co następuje:

§ 1

W celu zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług oraz doskonalenia wewnętrznej organizacji pracy przystępuje się do opracowania i wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) zgodnego z normą ISO 9001:2008 w Urzędzie Miasta Dęblin.

§ 2

1. Powołuję Panią Kamilę Kucharską na stanowisko Pełnomocnika ds. Zarządzania Jakością.
2. Pełnomocnik ds. Zarządzania Jakością jest uprawniony i odpowiedzialny za:
  - 1) ustanowienie, wdrożenie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miasta Dęblin,
  - 2) współdziałanie w określeniu Polityki Jakości oraz celów jakościowych w stosunku do Urzędu oraz usług przezeń świadczonych,
  - 3) nadzór nad opracowaniem Księgi Jakości i procedur systemowych Systemu Zarządzania Jakością,
  - 4) nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością oraz składanie sprawozdań z funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością Burmistrzowi Miasta Dęblin,
  - 5) przegląd systemu zarządzania,
  - 6) inicjowanie i nadzorowanie działań korygujących oraz działań zapobiegawczych,
  - 7) koordynowanie działań związanych z prowadzeniem auditów wewnętrznych,
  - 8) nadzorowanie działań związanych z monitorowaniem jakości wykonywanych zadań oraz satysfakcji klientów Urzędu z realizowanych zadań,
  - 9) zapewnienie upowszechnienia w organizacji świadomości dotyczącej wymagań i oczekiwań klientów Urzędu,
  - 10) planowanie budżetu związanego z prawidłowym funkcjonowaniem ustanowionego Systemu Zarządzania Jakością,
  - 11) współpraca z zewnętrznymi stronami w sprawach dotyczących systemu zarządzania jakością w tym współpraca z jednostką certyfikującą.
  - 12) realizowanie innych obowiązków i uprawnień niezbędnych do realizacji zadań określonych przez System Zarządzania Jakością.

§ 2

Zobowiązuję Naczelników Wydziałów oraz wszystkich pracowników Urzędu Miasta Dęblin do ścisłej współpracy z Pełnomocnikiem Burmistrza w zakresie wdrożenia i utrzymania Systemu Zarządzania Jakością.

§ 3

Wykonanie Zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi ds. Zarządzania Jakością.

§4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 09 stycznia 2014 roku.

BURMISTRZ MIASTA  
*[Signature]*  
mgr Stanisław Włodarczyk